



Bankowy OFE

## Regulamin korzystania z usług informacyjnych PKO BP Bankowego Otwartego Funduszu Emerytalnego

### § 1.

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:

1. Fundusz – PKO BP Bankowy Otwarty Fundusz Emerytalny,
2. PTE – PKO BP BANKOWY Powszechne Towarzystwo Emerytalne Spółka Akcyjna,
3. Członek Funduszu – osoba fizyczna, która uzyskała członkostwo w Funduszu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 28 sierpnia 1997 r. o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych,
4. Umowa – umowa o członkostwo w Funduszu zawarta na formularzu udostępnionym przez Fundusz,
5. Telekod – indywidualny numer identyfikacyjny Członka Funduszu pozwalający na jego identyfikację w zakresie korzystania z Wirtualnego Biura Klienta oraz Telefonicznego Biura Klienta.
6. ZUS – Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
7. Regulamin - regulamin korzystania z usług informacyjnych Funduszu.

### § 2.

Regulamin określa zasady korzystania przez Członków Funduszu z następujących usług:

- 1) Wirtualne Biuro Klienta,
  - 2) Serwisu SMS z informacją o nowej składce, saldzie rachunku,
  - 3) Serwisu E-mail z informacją o nowej składce,
  - 4) Serwisu SMS głosowy z informacją o nowej składce,
- każda zwana dalej „Usługą” lub łącznie „Usługami”.

### § 3.

1. Z Usług może korzystać każdy Członek Funduszu.
2. Korzystanie z Usług lub Usługi oznacza zaakceptowanie przez Członka Funduszu postanowień Regulaminu.
3. Usługi są świadczone bezpłatnie.

### § 4.

1. Usługa Wirtualne Biuro Klienta jest dostępna za pośrednictwem sieci komputerowej INTERNET przy użyciu komputera pod adresem elektronicznym: [www.ofe.pl](http://www.ofe.pl)
2. Usługa Wirtualne Biuro Klienta obejmuje:
  - a) dostęp do stanu rachunku Członka Funduszu wraz z wykazem dokonanych operacji na tym rachunku,
  - b) dostęp do aplikacji pozwalającej sprawdzić regularność wpływu składek emerytalnych na rachunek w Funduszu,
  - c) dostęp do danych osobowych Członka Funduszu oraz osoby wskazanej przez Członka Funduszu, na której rzecz ma nastąpić, po jego śmierci, wypłata środków zgromadzonych na rachunku,
  - d) możliwość dokonania subskrypcji usług dodatkowych (serwis E-mail, serwis SMS, serwis SMS głosowy).

3. Warunkiem uzyskania dostępu do Usługi, jest prawidłowe wprowadzenie numeru rachunku, numeru telekodu oraz prawidłowe przepisanie kodu z obrazka.
4. Informacja o numerze telekodu jest przesyłana Członkom Funduszu wraz z informacją o numerze rachunku.
5. Członek Funduszu powinien zachować w tajemnicy numer telekodu i nieudostępniać go osobom trzecim. Fundusz lub PTE nie będą ponosić odpowiedzialności za skutki zagubienia, kradzieży lub udostępnienia osobie trzeciej przez Członka Funduszu numeru telekodu. Informację o zagubieniu, kradzieży lub udostępnieniu osobie trzeciej należy przekazać do Funduszu w formie pisemnej na adres: ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres [bok@bankowy.pl](mailto:bok@bankowy.pl) lub w Telefonicznym Biurze Klienta pod numerem 801 10 10 10; osoby dzwoniące z telefonu komórkowego lub z zagranicy prosimy o kontakt pod numerem: +48 (22) 539 23 23. Po otrzymaniu przez Funduszu informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Fundusz nadaje Członkowi Funduszu nowy numer telekodu.
6. Usługa jest dostępna przez 7 dni w tygodniu.
7. Członek Funduszu traci możliwość korzystania z Usługi w przypadku zamknięcia przez Fundusz rachunku Członka Funduszu.

## § 5.

1. Usługa Serwisu SMS polega na dostarczeniu wiadomości o wpływie nowej składki, saldzie rachunku wg wyceny z dnia dd.mm.rrrr.
2. Usługi Serwisu E-mail oraz Serwisu SMS głosowy polegają na dostarczeniu informacji o wpływie na rachunek Członka Funduszu nowej składki.
3. Informacja jest przekazywana, w zależności od dokonanej przez Członka Funduszu subskrypcji, za pośrednictwem:
  - a) telefonu komórkowego w przypadku usługi Serwisu SMS;
  - b) poczty elektronicznej usługa Serwisu E-mail,
  - c) telefonu stacjonarnego w przypadku usługi Serwisu SMS głosowy;
4. Członek Funduszu może zasubskrybować tylko jeden rodzaj Usługi ze wskazanych w § 2 pkt 2-4.
5. Subskrypcja Usług, o których mowa w ust. 1-2, może zostać dokonywana w następujący sposób:
  - a) poprzez złożenie pisemnej dyspozycji do Funduszu na formularzu udostępnionym przez Fundusz,
  - b) poprzez Internet w Wirtualnym Biurze Klienta,
  - c) telefonicznie w Telefonicznym Biurze Klienta pod numerem 801 10 10 10 osoby dzwoniące z telefonu komórkowego lub z zagranicy prosimy o kontakt pod numerem: +48 (22) 539 23 23.
6. Korzystanie z Usług Serwisu SMS, Serwisu E-mail oraz Serwisu SMS głosowy wymaga podania przez Członka Funduszu odpowiednio numeru telefonu komórkowego, adresu emailowego albo numeru telefonu stacjonarnego.
7. Usługi, o których mowa w ust. 1 i 2, są realizowane po przeliczeniu składki, nie częściej niż jeden raz w miesiącu.
8. W przypadku Usługi Serwisu SMS głosowy wysłany SMS może zostać przekazany jako wiadomość głosowa bezpośrednio odbiorcy, albo, w przypadku niemożności skontaktowania się bezpośrednio z odbiorcą, może zostać nagrany na automatycznej sekretarce lub poczcie głosowej (albo przekazany za pomocą faksu w zależności od możliwości technicznych).
9. Ważność informacji przekazywanej w ramach Usług Serwisu SMS oraz Serwisu SMS głosowy wynosi 24 godziny, co oznacza że jeżeli nie zostanie ona dostarczona z przyczyn niezależnych od Funduszu (np.: odbiorca podał błędny numer telefonu, odbiorca ma wyłączony telefon komórkowy, odbiorca nie podnosi słuchawki telefonu stacjonarnego) Fundusz nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości.
10. Członek Funduszu traci możliwość korzystania z subskrybowanej Usługi w przypadku:
  - a) wypowiedzenia Usługi, z dwudniowym terminem wypowiedzenia,
  - b) rezygnacji z subskrypcji Usługi na stronie [www.ofe.pl](http://www.ofe.pl), z jednodniowym terminem wypowiedzenia,
  - c) rezygnacji z subskrypcji Usługi telefonicznie w Telefonicznym Biurze Klienta, z jednodniowym terminem wypowiedzenia,
  - d) zamknięcia przez Fundusz rachunku Członka Funduszu.

## § 6.

1. Reklamacje dotyczące Usług należy zgłaszać do Funduszu telefonicznie za pośrednictwem Telefonicznego Biura Klienta pod numerami telefonu 801 10 10 10 lub +48 (22) 539 23 23, za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres: [bok@bankowy.pl](mailto:bok@bankowy.pl)) bądź pisemnie na adres: PKO BP Bankowy OFE, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa.
2. Informacja na temat wyniku postępowania reklamacyjnego jest przekazywana zgłaszającemu reklamację po zakończeniu postępowania listownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie maksymalnie 30 dni od daty jej otrzymania.  
W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie Członek Funduszu jest informowany o tym wraz z podaniem przyczyny przedłużenia terminu oraz przewidzianego czasu udzielenia odpowiedzi.

## § 7.

Przetwarzanie danych w zakresie koniecznym do obsługi Usług wymienionych w § 2, zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych powierzono Spółce PKO BP Finat Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Kolejowa 5/7, prowadzącej Rejestr Członków PKO BP Bankowego OFE.

## § 8.

Fundusz zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia Usługi lub Usług.

## § 9.

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronach internetowych [www.bankowy.pl](http://www.bankowy.pl)
2. Rozszerzenie funkcjonalności Wirtualnego Biura Klienta o nowe usługi nie stanowi zmiany Regulaminu.
3. Fundusz zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia udostępnienia informacji o zmianach na stronach [www.ofe.pl](http://www.ofe.pl), o ile Klient przed upływem tego terminu nie doręczy Funduszowi pisemnego oświadczenia o niewyrażeniu zgody na zmianę Regulaminu. Doręczenie do Funduszu przed upływem wskazanego wyżej okresu takiego oświadczenia jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z Usług.